ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatálybalépés napja: 2026.08.14.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy rögzítse a *www.kroppadam.hu* weboldal látogatóinak, valamint a felnőtt és kiskorú kliensek pszichológiai tanácsadási/konzultációs folyamata során megvalósuló adatkezelés elveit és szabályait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (GDPR – 2016/679/EU) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (Infotv.) összhangban.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Név: Kropp Ádám (Sportpszichológiai szakpszichológus, Tanácsadó szakpszichológus)

Székhely / Rendelő címe: 7700 Mohács, Hársfa u. 4/B, 2/6.

Nyilvántartási szám / Adószám: 55814906 / 57212506-1-22

Telefonszám: 30/856-8352

E-mail cím: info@kroppadam.hu

Weboldal: www.kroppadam.hu

2. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

A) Kapcsolatfelvétel és időpont-egyeztetés (weboldalon, e-mailben vagy telefonon)

Kezelt adatok: Név, e-mail cím, telefonszám, a megkeresés tárgya és az üzenetben megadott egyéb személyes információk.

Az adatkezelés célja: Válaszadás a megkeresésre, időpont-egyeztetés, a konzultáció kereteiről való előzetes tájékoztatás.

Jogalap: Az érintett (vagy törvényes képviselője) önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont), illetve szerződéskötést megelőző lépések (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

Megőrzési idő: Amennyiben a megkeresést nem követi konzultációs folyamat, az adatok a kapcsolatfelvételt követő legfeljebb 6 hónapon belül törlésre kerülnek.

B) Pszichológiai konzultáció felnőttekkel és kiskorúakkal (Gyermek- és ifjúsági konzultáció)
Kezelt adatok:

Kliens azonosító adatai (név, születési idő, lakcím, elérhetőségek),
Kiskorú kliens esetén: a gyermek adatai, valamint a törvényes képviselő(k) neve és elérhetőségei,
Szakmai feljegyzések, anamnézis, a folyamat során megosztott releváns életvezetési és pszichológiai információk.

Az adatkezelés célja: A pszichológiai tanácsadás, szülőkonzultáció és fejlődéstámogató folyamat szakszerű ellátása és nyomon követése.

Jogalap: Kifejezett hozzájárulás különleges (egészségügyi/pszichés) adatok kezeléséhez (GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont), kiskorúak esetén a törvényes képviselő(k) írásos hozzájárulása (GDPR 8. cikk).

Megőrzési idő: A szakmai etikai szabályoknak és jogszabályoknak megfelelően a konzultációs folyamat lezárását követő 5 évig, ezt követően az adatok megsemmisítésre kerülnek.

Szakmai titoktartás:
A konzultációk során elhangzottakra és a feljegyzésekre a pszichológusi titoktartási kötelezettség érvényes. Kiskorú kliens esetén a szakember a szülőkkel a fejlődési irányokról és szakmai összefoglalókról egyeztet, tiszteletben tartva a gyermek bizalmi terét. Harmadik fél részére információ kizárólag a kliens (vagy törvényes képviselője) előzetes írásos felhatalmazásával, vagy közvetlen veszélyhelyzet / törvényi kötelezettség fennállásakor adható ki.

C) Számlázás és pénzügyi nyilvántartás

Kezelt adatok: Név/Cégnév, számlázási cím, fizetési mód, a szolgáltatás megnevezése és díja.
Az adatkezelés célja: Számviteli bizonylat (számla) kiállítása és a hatályos adójogszabályoknak való megfelelés.

Jogalap: Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, valamint a Számv. tv. és Áfa tv.).

Megőrzési idő: A Számviteli törvény előírása szerint a számla kiállítási évének végétől számított 8 évig.

D) Weboldal látogatási adatok és sütik (Cookie-k)
Kezelt adatok: IP-cím, böngésző és operációs rendszer adatai, látogatás ideje, meglátogatott aloldalak.

Az adatkezelés célja: A weboldal biztonságos, hibamentes működésének biztosítása, anonim látogatottsági statisztikák készítése.

Jogalap:
A működéshez elengedhetetlen sütik esetén: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

Statisztikai/analitikai sütik esetén: a látogató előzetes hozzájárulása a süti-sávban (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

3. ADATFELDOLGOZÓK ÉS TECHNIKAI PARTNEREK

Az adatok biztonságos kezeléséhez az alábbi megbízható külső szolgáltatók működnek közre:

Tárhelyszolgáltató:
Cég neve: Magyar Hosting Kft.
Székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11-15.
Elérhetősége: info@mhosting.hu / https://www.mhosting.hu

Online számlázó rendszer:
Cég neve: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV Online Számlázó)
Székhelye: 1054 Budapest, Széchenyi utca 2.

E-mail és felhőszolgáltató:
Cég neve: Google Ireland Ltd.
Székhelye: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.

4. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok védelme érdekében kiemelt technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz:
A weboldal biztonságos, titkosított kapcsolaton (HTTPS / SSL) keresztül kommunikál.
A digitális nyilvántartások és feljegyzések jelszóval védett, titkosított eszközökön kerülnek tárolásra.
A papíralapú dokumentációk és nyilatkozatok elzárt, illetéktelenek által hozzá nem férhető helyen találhatók.

5. AZ ÉRINTETTEK (KLIENSEK ÉS SZÜLŐK) JOGAI

Az érintett személy (kiskorú esetén a törvényes képviselő) jogosult:

Tájékoztatást és hozzáférést kérni a kezelt személyes adatokhoz.
Kérni az adatok helyesbítését, módosítását.
Kérni az adatok törlését („elfeledtetéshez való jog”), kivéve a jogszabály által kötelezően előírt adatkezeléseket (pl. számlák megőrzése).
Kérni az adatkezelés korlátozását.
Visszavonni a hozzájárulását bármely időpontban (a visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét).
Kérelmét az Adatkezelő 1. pontban megadott e-mail címére nyújthatja be, amelyre legkésőbb 30 napon belül érdemi tájékoztatást és intézkedést kap.

6. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdés vagy észrevétel esetén kérjük, elsőként vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelővel a fenti elérhetőségeken a közvetlen és gyors rendezés céljából.
Amennyiben jogsérelmet tapasztal, joga van panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál vagy bírósághoz fordulni:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal: www.naih.hu